OGGETTO: Regolamento Buono Regalo ‘Poropò’

Condizioni generali di vendita di
Poropò di Erica Spaziani, sede legale: Via Riva di Magrè 23 - 36015 Schio (vi)
amministrazione@poropo.it - tel. 3485594005

- **1 Oggetto del contratto**

1.1. Le presenti condizioni generali, che vengono messe nella disponibilità dell'Acquirente per la riproduzione e conservazione ai sensi dell'art. 12, D.Lgs. 9 aprile 2003, n. 70, hanno per oggetto l'acquisto di prodotti (buoni), effettuato a distanza e per mezzo di rete telematica, tramite il Sito internet appartenente al Venditore, con sede in 36015 Schio, Via riva di Magrè 23 - p.iva IT04233890245
1.2. Con il presente contratto, rispettivamente, il Venditore vende e l'Acquirente acquista i buoni del sistema buoni “Gift Card” (di seguito denominati “**Buoni**”) indicati ed offerti in vendita sul Sito del Venditore.
1.3. Le caratteristiche principali dei Buoni di cui al punto precedente sono illustrate sul Sito del Venditore.
1.4. Il Venditore si impegna a fornire i Buoni selezionati - nei limiti della loro disponibilità - dietro il pagamento di un corrispettivo di cui all'art. 3 del presente contratto.

- **2 Accettazione delle condizioni di vendita**

2.1. Tutti gli ordini di acquisto saranno inoltrati dall'Acquirente al Venditore attraverso il completamento della procedura di acquisto indicata.
2.2. Le presenti condizioni generali di vendita e l’informativa privacy devono essere esaminate "on line" dall'Acquirente, prima del completamento della procedura di acquisto. L'accettazione delle condizioni di vendita va manifestata tramite l'esatta compilazione di tutte le sezioni del form elettronico, seguendo le istruzioni a video e, da ultimo, selezionando la casella recante la dicitura ACCETTAZIONE CONDIZIONI DI VENDITA accettandone integralmente il contenuto. All’Acquirente verrà altresì sottoposta l’INFORMATIVA PRIVACY, in relazione alla quale verrà chiesto, ove necessario, di prestare o negare il proprio consenso al trattamento dei dati personali.
2.3. L'Acquirente accetta incondizionatamente e si obbliga ad osservare, nei suoi rapporti con il Venditore le condizioni generali e di pagamento di seguito illustrate, dichiarando di aver preso visione ed accettando tutte le indicazioni da lui fornite ai sensi delle norme sopra richiamate, prendendo altresì atto che il Venditore non si ritiene vincolato a condizioni diverse, se non preventivamente concordate per iscritto.

- **3 Prezzi di vendita e modalità di acquisto**

3.1. I prezzi di vendita dei Buoni presenti sul Sito sono espressi in euro e si intendono indicativi e soggetti a conferma espressa via e-mail da parte del Venditore, la quale costituisce accettazione dell'ordine di acquisto.
3.2. I prezzi dei Buoni pubblicati nella homepage o nelle diverse sezioni del Sito sono comprensivi di Iva.
3.3. Il Buono scelto dall’Acquirente all’interno del catalogo elettronico sul sito www.poropo,it potrà essere inserito senza impegno nel carrello elettronico. Il contenuto del carrello potrà essere visualizzato, modificato o eliminato in ogni momento. Dopo aver confermato il carrello, l’Acquirente dovrà compilare

correttamente il modulo di richiesta in tutte le sue parti e manifestare la propria adesione all'acquisto online. La procedura d'ordine potrà essere in qualsiasi momento interrotta attraverso la chiusura della finestra del browser.
3.4 sono escluse le spese di spedizione, qualora si scelga la modalità cartacea di ricezione e non quella elettronica, che verranno calcolate in fase di perfezionamento dell'ordine in base alle indicazioni consultabili sul sito alla sezione 'spedizioni'

- **4 Conclusione del contratto**

4.1. Il contratto stipulato tramite il Sito si intende concluso nel momento in cui l'Acquirente riceve, via e-mail, la formale conferma dell'ordine, attraverso la quale il Venditore accetta l'ordine inviato dall'Acquirente e lo informa di poter procedere all'evasione dello stesso. Il Contratto si conclude nel luogo in cui è situata la sede legale del Venditore.
4.2. Ai sensi dell'art. 12 del D.Lgs. 70/2003, il Venditore informa l'Acquirente che ogni ordine inviato viene conservato in forma digitale/cartacea sul server/presso la sede del Venditore stesso secondo criteri di riservatezza e sicurezza.

- **5 Modalità di pagamento**

5.1. Ogni pagamento da parte dell'Acquirente potrà avvenire unicamente per mezzo di uno dei metodi indicati: pagamento anticipato con bonifico bancario, pagamento online tramite carta di credito, pagamento online tramite PayPal.
5.2 non è in nessun caso possibile acquistare la gift card usufruendo di buoni sconto o altre gift card o codici promozionali.

- **6 Modalità di consegna**

6.1. Il Venditore provvederà a recapitare all'Acquirente, presso l'indirizzo indicato da questi, i Buoni selezionati e ordinati, con le modalità previste dai precedenti articoli, direttamente dopo la conclusione del contratto tramite messa a disposizione di un download, nonché in aggiunta mediante invio di un'e-mail all'indirizzo e-mail indicato dall'Acquirente. In caso di pagamento anticipato, il Buono viene spedito solo dopo aver ricevuto il pagamento.
6.2. Il Venditore non sarà responsabile per il ritardo o la mancata consegna dei Buoni dovuti ad un'errata o incompleta comunicazione dell'indirizzo da parte dell'Acquirente.
6.3. All'atto del ricevimento del Buono, l'Acquirente è tenuto a verificare la conformità del prodotto a lui consegnato con l'ordine effettuato.

- **7 Condizioni di riscatto dei Buoni**

7.1. I Buoni possono essere riscattati esclusivamente nel punto vendita di Schio oppure online sul sito www.poropo.it
7.2. Inoltre, i Buoni possono essere riscattati esclusivamente fino all'azzeramento del loro credito ed in ogni caso fino alla scadenza del termine di validità rispettivamente indicato, nonché alle condizioni di riscatto

valide per il singolo Buono. Il credito del Buono non è sottoposto all'applicazione di interessi; inoltre si esclude una sua liquidazione in denaro contante.
7.3. Il riscatto dei Buoni può avvenire, in via parziale od integrale, entro i limiti del credito residuo non ancora utilizzato
7.4. Verrà ridotto il credito residuo del Buono dell'importo corrispondente alla prestazione scelta al momento del pagamento. Ove l'importo totale del pagamento per cui il Buono viene utilizzato, sia inferiore al credito residuo dello stesso, il restante credito rimane disponibile all'Acquirente per pagamenti successivi. Nel caso in cui l'importo totale del pagamento sia superiore al credito residuo del Buono, l'importo restante deve invece essere immediatamente versato dall'Acquirente mediante un altro metodo di pagamento ammesso. Il riscatto dei Buoni non comporta alcun addebito di spese.
7.5. Un eventuale credito residuo resta utilizzabile fino alla scadenza del rispettivo termine di validità del Buono. Ove pertanto il Buono non venga integralmente utilizzato entro tale termine di validità, l'Acquirente decade dal diritto al servizio da esso garantito ovvero dall'utilzzo del credito non utilizzato.
7.6. I Buoni sono trasferibili e l'Acquirente può pertanto conferirli a terzi per uso privato, mentre non è ammessa la vendita professionale di Buoni da parte dell'Acquirente.
7.7 Per usufruire del Buono, l'acquirente potrà recarsi presso il negozio fisico di schio, presentando il buono emesso, o utilizzare il codice riportato sul buono durante l'acquisto online.
7.8 Il buono è applicabile esclusivamente ai prodotti acquistabili sul sito www.poropo.it o nel negozio fisico, da cui saranno sempre escluse le spese di spedizione.

- **8 Limitazioni di responsabilità**

8.1. Il Venditore non si assume alcuna responsabilità per il ritardo o la mancata consegna del Buono imputabile a cause di forza maggiore quali incidenti, esplosioni, incendi, scioperi e/o serrate, terremoti, alluvioni ed altri similari eventi che impedissero, in tutto o in parte, di dare esecuzione al contratto nei tempi concordati.
8.2. Il Venditore non potrà essere ritenuto responsabile nei confronti dell'Acquirente, salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete internet che siano al di fuori del controllo del Venditore.
8.3. Il Venditore non sarà responsabile nei confronti di alcuna parte o di terzi in merito a danni, perdite o costi subiti a seguito della mancata esecuzione del contratto per le cause sopra citate.
8.4. Il Venditore non si assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento ed illecito che possa essere fatto da parte di terzi, delle carte di credito, assegni ed altri mezzi di pagamento, all'atto del pagamento dei Buoni acquistati, qualora dimostri di aver adottato tutte le cautele possibili in base alla miglior scienza ed esperienza del momento ed in base alla ordinaria diligenza.

- **9 Garanzie e modalità di assistenza**

9.1. Il Venditore commercializza unicamente prodotti originali e di elevato livello qualitativo. In caso di domande, reclami o suggerimenti, l'Acquirente potrà rivolgersi al Venditore tramite l'indirizzo di posta elettronica amministrazione@poropo.it . Onde garantire un veloce trattamento delle domande, reclami o suggerimenti, l'Acquirente dovrà illustrare con precisione il problema ed eventualmente allegare i documenti dell'ordine, ovvero indicare il numero d'ordine, numero di cliente ecc.
9.2. In caso di difetto di conformità dei Buoni si applicheranno le norme sulla garanzia legale come previste dal D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206.

9.3. La garanzia si applica limitatamente ai prodotti indicati nel D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206.

- **10 Obblighi dell'Acquirente**

10.1. L'Acquirente si impegna a pagare il prezzo del Buono ordinato nei tempi e modi indicati. In caso di pagamento anticipato, il pagamento del prezzo concordato deve essere effettuato entro 3 giorni lavorativi decorrenti dalla conclusione del contratto.
10.2. L'Acquirente si impegna e si obbliga, una volta conclusa la procedura d'acquisto, a provvedere alla stampa ed alla conservazione delle presenti condizioni generali - che, peraltro, avrà già visionato ed accettato in quanto passaggio obbligato nella procedura di acquisto - nonché delle specifiche del prodotto oggetto dell'acquisto, e ciò al fine di soddisfare integralmente le condizioni di cui al D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206.
10.3. È fatto severo divieto all'Acquirente di inserire dati falsi, e/o inventati, e/o di fantasia, al momento dell'ordine e/o nella procedura di registrazione attraverso l'apposito form elettronico. I dati anagrafici e la e-mail devono corrispondere ai propri reali dati personali e non di terze persone, oppure di fantasia. L'Acquirente si assume, pertanto, la piena responsabilità circa l'esattezza e la veridicità dei dati immessi nel form elettronico di registrazione, finalizzati a completare la procedura di acquisto dei Buoni.
10.4. Ove l'Acquirente si registri, il Venditore invierà immediatamente dopo la conclusione del contratto un'e-mail indicante le informazioni cliente all'indirizzo dallo stesso indicato.
10.5. L'Acquirente manleva il Venditore da ogni responsabilità derivante dall'emissione di documenti fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dall'Acquirente, essendone quest'ultimo l'unico responsabile del corretto inserimento.
10.6. A seguito della consegna del Buono all'Acquirente, quest'ultimo si assume il rischio di perdita dello stesso. Pertanto, il Venditore non assume nessuna responsabilità per la perdita, la sottrazione, il danneggiamento, la distruzione o l'utilizzo non autorizzato da parte di terzi del Buono.
10.7. Inoltre, il Venditore non è responsabile per le conseguenze della normale usura o di un uso od una custodia impropri del Buono da parte dell'Acquirente. Quest'ultimo è quindi obbligato a conservare lo stesso con la dovuta cura.

- **11 Diritto di recesso ai sensi del D.Lgs. n. 206/2005**

11.1. Il diritto di recesso è riconosciuto limitatamente ai prodotti previsti dal D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206.
11.2. Per i prodotti per i quali non è escluso il diritto di recesso, l'Acquirente ha il diritto di recedere dal contratto stipulato, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni, decorrente dal giorno del ricevimento del prodotto acquistato. L'eventuale recesso è da indirizzare a POROPO' - di Erica Spaziani, Via Riva di Magrè 23 - 36015 Schio (vicenza) - amministrazione@poropo.it - tel 3485594005
11.3. Nel caso in cui l'Acquirente decida di avvalersi del diritto di recesso, deve informare il Venditore della sua decisione di recedere dal contratto, presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica)

11.4. Per rispettare il termine di recesso è sufficiente inviare la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso. L'onere della prova relativa all'esercizio del diritto di recesso, conformemente al presente articolo, incombe sull'Acquirente.
11.5. La riconsegna del bene dovrà avvenire senza indebito ritardo e comunque entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui l'Acquirente ha comunicato al Venditore la sua decisione di recedere dal contratto. L'Acquirente sarà responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.
11.6. Nelle ipotesi espressamente previste dall'art. 59 del D. Lgs. n. 206/2005, il diritto di recesso a favore dell'Acquirente è in ogni caso escluso.
11.7. L'Acquirente che esercita l'esercizio del diritto di recesso a norma del presente articolo, dovrà sostenere le spese dirette di restituzione del bene al Venditore.
11.8. All'Acquirente che eserciti il diritto di recesso conformemente a quanto stabilito saranno rimborsate le somme già versate, compresi i costi di consegna, ad eccezione dei costi supplementari derivanti dal tipo di consegna espressamente scelto dall'Acquirente e diverso dal tipo meno costoso di consegna standard offerto dal Venditore. Dette somme verranno rifuse senza indebito ritardo e comunque entro 14 (quattordici) giorni, a partire dal giorno in cui il Venditore è stato informato della decisione dell'Acquirente di recedere dal contratto, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dall'Acquirente per la transazione iniziale, salvo che l'Acquirente non abbia espressamente convenuto altrimenti. Salvo che il Venditore abbia offerto di ritirare egli stesso i beni, il Venditore può tuttavia trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto i beni oppure finché l'Acquirente non abbia dimostrato di aver rispedito i beni, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.
11.9. Al ricevimento della comunicazione in cui l'Acquirente rende noto al Venditore di esercitare il diritto di recesso, le Parti sono sollevate dai reciproci obblighi, fermo restando quanto previsto nel presente articolo.

- **12 Clausola risolutiva espressa**

12.1. Le obbligazioni di cui all'art. 10, assunte dall'Acquirente, hanno carattere essenziale, cosicché per patto espresso, l'inadempimento di una soltanto di dette obbligazioni, ove non determinate da caso fortuito o forza maggiore, comporterà la risoluzione di diritto del contratto ex art. 1456 c.c., senza necessità di pronuncia giudiziale.

- **13 Comunicazioni**

13.1. Fatti salvi i casi espressamente indicati, o stabiliti da obblighi di legge, le comunicazioni tra il Venditore e l'Acquirente avranno luogo preferibilmente per il tramite di messaggi e-mail ai rispettivi indirizzi elettronici che saranno da entrambe le parti considerati valido mezzo di comunicazione e la cui produzione in giudizio non potrà essere oggetto di contestazione per il solo fatto di essere documenti informatici.

13.3. Entrambe le parti potranno in qualsivoglia momento cambiare il proprio indirizzo e-mail ai fini del presente articolo, purché ne diano tempestiva comunicazione all'altra parte nel rispetto delle forme stabilite dal comma precedente.

- **14 Trattamento dei dati personali**

14.1. L'Acquirente dichiara espressamente di aver preso visione sia dell'informativa prevista dall'art. 13 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (Codice Privacy), sia della "*privacy policy*" del Sito.

I diritti derivanti dalla normativa sulla privacy e gli obblighi di informativa da essa nascenti a carico del Venditore sono esaminati "on line", prima del completamento della procedura di acquisto. L'inoltro della conferma d'ordine pertanto implica totale conoscenza degli stessi.
14.2. Il Venditore tutela la riservatezza dei clienti e garantisce che il trattamento dei dati è conforme a quanto previsto dalla normativa sulla privacy di cui al D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196.
14.3. I dati personali anagrafici e fiscali acquisiti direttamente e/o tramite terzi dal Venditore, titolare del trattamento, vengono raccolti e trattati in forma cartacea, informatica, telematica, in relazione alle modalità di trattamento con la finalità di registrare l'ordine ed attivare nei suoi confronti le procedure per l'esecuzione del presente contratto e le relative necessarie comunicazioni, oltre all'adempimento degli eventuali obblighi di legge, nonché per consentire una efficace gestione dei rapporti commerciali nella misura necessaria per espletare al meglio il servizio richiesto (art. 24, comma 1, lett. b, D.Lgs. n. 196/2003). Qualora l'Acquirente si sia iscritto anche al servizio di newsletter, l'e-mail dell'Acquirente verrà utilizzata anche per fini pubblicitari, fino a quando l'Acquirente non si cancelli dal servizio di newsletter. La cancellazione dalla newsletter può essere effettuata in qualsiasi momento.
14.4. Il Venditore si obbliga a trattare con riservatezza i dati e le informazioni trasmesse dall'Acquirente e di non rivelarle a persone non autorizzate, né ad usarle per scopi diversi da quelli per i quali sono stati raccolti o a trasmetterli a terze parti. Tali dati potranno essere esibiti soltanto su richiesta dell'autorità giudiziaria ovvero di altre autorità per legge autorizzate.
14.5. I dati personali saranno comunicati, previa sottoscrizione di un impegno di riservatezza dei dati stessi, solo a soggetti delegati all'espletamento delle attività necessarie per l'esecuzione del contratto stipulato e comunicati esclusivamente nell'ambito di tale finalità.
14.6. L'Acquirente gode dei diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/03 , e cioè del diritto di ottenere:
a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. L'interessato ha inoltre il diritto di opporsi, in tutto o in parte:
i) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
ii) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.
14.7. La comunicazione dei propri dati personali da parte dell'Acquirente è condizione necessaria per la corretta e tempestiva esecuzione del presente contratto. In difetto, non potrà essere dato corso alla domanda dell'Acquirente stesso.
14.8. In ogni caso, i dati acquisiti saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati. La loro rimozione avverrà comunque in maniera sicura.
14.9. Titolare della raccolta e del trattamento dei dati personali, è il Venditore, al quale l'Acquirente potrà indirizzare presso la sede aziendale, ogni richiesta.

- **15 Risoluzione delle controversie e foro competente**

15.1. In caso di controversie derivanti dal presente contratto o ad esso collegate, le Parti si impegnano a cercare tra loro un equo e bonario componimento.
15.2. Ai sensi di quanto previsto dal Regolamento UE n. 524/2013, il Venditore informa l'Acquirente che è stata istituita una piattaforma europea per la risoluzione on-line delle controversie dei consumatori (c.d. piattaforma ODR). La piattaforma ODR è consultabile al seguente indirizzo http://ec.europa.eu/consumers/odr/. La piattaforma ODR costituisce un punto di accesso per consumatori che desiderano risolvere in ambito extragiudiziale le controversie derivanti dai contratti di vendita o di servizi online.
15.3. Qualora la controversia non sia stata risolta bonariamente ovvero per mezzo di un organismo ADR mediante la piattaforma ODR, la stessa potrà essere portata in qualunque momento alla cognizione esclusiva del Foro nel cui circondario ha il proprio domicilio l'Acquirente, se ubicato nel territorio dello Stato, secondo quanto previsto dall'art. 66-bis del D.Lgs. 206/05; nell'ipotesi in cui l'Acquirente non rivesta lo status di consumatore finale si conviene che ogni controversia, anche in deroga alle norme relative alla competenza territoriale, sarà di esclusiva competenza del Foro di Vicenza

- **16 Legge applicabile e rinvio**

16.1. Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.
16.2. Per quanto qui non espressamente disposto valgono le norme di legge applicabili ai rapporti e alle fattispecie previste nel presente contratto e, in ogni caso, le norme del Codice Civile e del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo).

- **17 Clausole finali**

17.1. Il presente contratto abroga e sostituisce ogni accordo, intesa, negoziazione, scritta od orale, intervenuta in precedenza tra le parti e concernente l'oggetto di questo contratto.
17.2. L'eventuale inefficacia di talune clausole non inficia la validità dell'intero contratto.
17.3. Le presenti condizioni generali di vendita sono state redatte in lingua italiana